

Työilmapiirin seuranta reaaliajassa

Työilmapiiri ja kommunikointi esimiesten ja asiakkaiden kanssa vaikuttavat yhä enemmän työntekijän motivaatioon. Digium Oy:n toimitusjohtajan Matti Heikkosen mukaan muutokset työilmapiirissä pitäisikin havaita silloin, kun ne tapahtuvat.

Yritysten palautteenhallinnan järjestelmiin ja palveluihin erikoistunut Digium Oy on kehittänyt sovelluksen, jolla työilmapiiriä voidaan seurata reaaliaikaisesti yritys-, yksikkö- tai jopa yksilökohtaisesti. Intranetin, internetin, sähköpostin tai tekstiviestien avulla toimivalla palvelulla työilmapiiriä voidaan mitata päivittäin tai viikoittain, kun yleensä henkilöstötutkimuksia tehdään kerran puolessa vuodessa tai kerran vuodessa.

– Henkilöstöjohtaja voi kysyä valituilta henkilöiltä ilmapiiriin liittyviä kysymyksiä vaivattomasti ja pystyy seuraamaan reaaliaikaisesti, mihin suuntaan työilmapiiri kehittyy. Kun muutoksia tulee näkyviin, voidaan niiden syitä analysoida yhdessä yritysjohton kanssa ja ryhtyä korjaaviin toimenpiteisiin, kertoo Digium Oy:n toimitusjohtaja **Matti Heikkonen**.

Kahden yrityksen yhdistyminen, uudet kilpailijat tai onnistunut tai epäonnistunut kauppa voivat vaikuttaa yrityksen työilmapiiriin hyvin nopeasti. Tästä syystä työilmapiirin kehitystä tulisikin seurata reaaliajassa. Digiumin palvelu sopii niin yrityksille, joissa on paljon henkilöstöä ja joissa tehdään asiakkaitten kanssa töitä päivittäin kuin esimerkiksi projekti- ja konsultointibisnekseen, jossa asiakasprojekteissa onnistuminen on usein riippuvaista yksittäisten henkilöiden motivaatiosta.

– Useammin kuin pari kertaa vuodessa toteutettavalle tutkimukselle on suuri tarve. Uudessa mittaustavassamme teknologia on valjastettu helppokäyttöiseksi. Henkilöstöjohtaja määrittelee vain mitä haluaa seurata, kuinka usein ja kuinka laajalti organisaatiossa. Sovelluksemme saa käyttöön päivän perehdytyksellä.

– Jatkuvan työilmapiirimittauksen avulla henkilöstöjohtajalla on koko ajan tuntuma yrityksen ilmapiiriin, sanoo Digium Oy:n toimitusjohtaja Matti Heikkonen.

 DIGIUM

Digium Oy kehittää internetpohjaisia tutkimus- ja tiedonkeruujärjestelmiä ja tarjoaa monipuolisia tutkimuspalveluita.

Ratkaisuihimme kuuluvat mm. erilaiset henkilöstö- ja työilmapiiritutkimukset sekä asiakastytyväisyystutkimukset ja myynnin palvelutason mittaukset.

Palvelemme suomalaisia yrityksiä itse ja kansainvälisiä asiakkaita kumppaniemme avulla. Toimimme Suomessa Espoossa ja Turussa.

www.digium.fi